

BRUGSBETINGELSER FOR D&V Plan

Version 1.3 af 18. november 2022

§1 PRÆAMBEL

NRGi Systems A/S (Herefter kaldet "Udbyderen") og brugeren (Herefter kaldet "Brugeren") (Herefter kaldet "Aftaleparterne") er enige om at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og indsats for at opnå det bedst mulige resultat ved brugen af D&V Plan (Herefter kaldet "Løsningen").

§2 RETTIGHEDER

Brugeren får en ikke-eksklusiv brugsret til løsningen, herunder medfølgende vejledning, dokumentation og support.

Brugeren må ikke uden samtykke fra udbyderen overdrage eller stille brugsretten til rådighed for andre.

Udbyderen har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet og løsninger udviklet af udbyderen samt forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, brugermanualer og uddannelsesmateriale udarbejdet af udbyderen. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

Brugeren opnår ejendomsret over sine indtastede data, brugerrelaterede oplysninger mv. indtil brugerens anvendelse af løsningen bringes til ophør.

Eventuelt efterfølgende dataudtræk efter brugerens behov, afregnes særskilt.

§3 UNDERLEVERANDØRER

Udbyderen forbeholder sig ret til at anvende underleverandører og eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

§4 TEKNISKE FORUDSÆTNINGER

Alle udbyderens løsninger kan benyttes fra en almindelig internetbrowser, så der skal som udgangspunkt ikke installeres software hos brugeren ved brug af udbyderens løsninger.

§5 VEDLIGEHOLDELSE OG FORUDSÆTNINGER

Vedligeholdelsesarbejde, der fra udbyderens side vurderes at have indflydelse på brugerens adgang til og brug af ydelsen, skal varsles.

Udbyderen vil i videst mulige omfang planlægge, at implementering af vedligeholdelsesarbejde finder sted uden for brugerens normale arbejdstid.

Eventuelle tab hos brugeren, som følge af vedligeholdelsesarbejde, kan på intet tidspunkt stilles til krav hos udbyderen.

§6 FJERNSUPPORT

Der kan være situationer, hvor fjernsupport af brugerens pc er den bedste løsning for brugeren. Den enkelte medarbejder hos brugeren afgiver på brugerens vegne samtykke til fjernsupport.

Ved samtykket giver brugeren afkald på at fremsætte krav af enhver art over for udbyderen i forbindelse med eventuelt utilsigtede konsekvenser, som måtte opstå som følge af sådanne aktiviteter.

§7 DATA OG SIKKERHED

Udbyderen sørger for løbende backup og sikkerhed af al brugerens data, indtil den underskrevne aftale bringes til ophør. Der udføres backup mindst en gang i døgnet.

Alle indtastninger, data, færdige sager mv. gemmes på servere i et sikret datacenter, ligesom udbyderen foretager og opbevarer en lokal backup af alle data, hvorfor alle data altid være gemte og tilgængelige.

Udbyderen benytter sig af et dansk datacenter, der ligeledes er geografisk placeret i Danmark, hvorfor brugerens data alene opbevares og behandles i Danmark.

Udbyderen benytter sig udelukkende af et datacenter, der er certificeret ud fra den internationale sikkerhedsstandard ISO27001.

Ved førstegangsanvendelse af D&V Plan skal hver enkelt bruger afgive frivilligt samtykke i forbindelse med udbyderens indsamling af nødvendigt persondata, hvilket omfatter følgende:

- Navn.
- E-mailadresse.
- Telefonnummer.

Disse persondata indsamles alene med det legitime formål, at kunne registrere brugeren i D&V Plan, således at denne kan anvende systemet selvstændigt, herunder modtage målrettet kundesupport via bl.a. telefon, e-mails og nyhedsbreve.

Udbyderen tillader sig, under hensyntagen til den beskrevne datasikkerhed, at anvende brugerens data i løsningen til udarbejdelse af statistik samt systemudvikling. Der gøres opmærksom på, at data, der anvendes til disse formål, anonymiseres og alene behandles af udbyderen.

Udbyderen forpligter sig til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

§8 ERSTATNING

Udbyderen er alene forpligtet til at erstatte tab, der er en følge af en væsentlig mangel ved en leverance eller en anden væsentlig misligholdelse fra udbyderen, og som er dækket af udbyderens erhvervsansvarsforsikring, og kan aldrig overstige det anførte beløb i den underskrevne aftale.

Udbyderen påtager sig alene produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

§9 TVIST OG VÆRNETING

Den underskrevne aftale og nærværende betingelser er underlagt dansk ret.

Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem aftaleparterne i mindelighed.

Såfremt en konflikt ikke løses, kan enhver af aftaleparterne indbringe sagen for retten. Værnetinget er sagsøgt hjemting, jf. Retsplejelovens §235 - 240.

Ved eventuel manglende betaling vil udbyderen være berettiget til at lukke for brugerens adgang til løsningen, uden at brugeren herefter vil kunne gøre indholdet af nærværende betingelser gældende.

§10 FORCE MAJEURE

Aftaleparternes forpligtelser i henhold til den underskrevne aftale og nærværende betingelser udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for aftaleparternes kontrol, herunder strejke, og som aftaleparterne ikke ved den underskrevne aftale indgåelse burde have taget i betragtning.